



## SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY REG. UE 679/2016

### INFORMATIVA UTENTI (ART. 13 - 14)

MOD. INF  
REV. 2 DEL  
21.04.20  
PAG 1 DI 3

Ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, di seguito GDPR, la Società PHARMAPRIME SRL, La informa di quanto segue:

#### A) Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

**A1)** acquisizione dati personali anagrafici da Lei comunicati tramite web, chat o telefono, messaggistica istantanea (whatsapp, telegram, tidio, live chat), mail, finalizzati alla gestione dell'ordine del cliente, ordine spot, dati di pagamento digitali, dalla richiesta alla consegna a domicilio;

**A2)** acquisizione dati anagrafici dell'interessato che richiede consegna a domicilio alla farmacia partner;

**A3)** acquisizione dati per la Farmacovigilanza, è l'insieme delle attività finalizzate all'identificazione, valutazione, comprensione e prevenzione degli effetti avversi o di qualsiasi altro problema correlato all'uso dei medicinali, al fine di assicurare un rapporto benefico/rischio favorevole per il cliente;

**A4)** acquisizione di dati personali quali nome, cognome, data di nascita, professione, email, numero di telefono, indirizzo, codice fiscale, per svolgere attività di marketing, telemarketing, mail marketing, social media marketing, messaggistica istantanea, la Pharmaprime Srl aggregnerà e profilerà i dati forniti per lo svolgimento delle attività intrinseche nel servizio;

**A5)** geolocalizzazione del cliente che richiede consegna a domicilio, per mettere a disposizione servizi e/o prodotti con un livello di personalizzazione sempre crescente e che soddisfino maggiormente le singole esigenze della Clientela, oltre che per garantire la sicurezza dei riders, la Pharmaprime Srl aggregnerà e profilerà i dati forniti per lo svolgimento delle attività intrinseche nel servizio;

**A6)** profilazione e aggregazione di comportamenti ed abitudini degli interessati sulla base di dati forniti per lo svolgimento delle attività intrinseche nel servizio, i dati saranno espliciti per le finalità statistiche e per la cessione a terzi i dati saranno anonimizzati; Per mettere a disposizione servizi e/o prodotti con un livello di personalizzazione sempre crescente e che soddisfino maggiormente le singole esigenze della Clientela. Profilazione di dati relativi alla richiesta di medicinali, alla zona di interesse dell'utente ed alla zona di consegna. Inoltre, Pharmaprime Srl potrà utilizzare eventuali informazioni disponibili su social network, archivi pubblici (come i dati ISTAT) e marketplace; Con questa attività è possibile comprendere e conoscere al meglio le esigenze dei nostri UTENTI, garantendo loro il miglior servizio con il minor grado di invasività.

**A7)** Acquisizione e trattamento anche digitale dei dati sensibili dell'interessato (in seguito, "dati sensibili" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della sua richiesta di acquisto e/o informazioni su prodotti farmaceutici, ai fini della tutela dell'incolumità fisica e della salute dei clienti, strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con i clienti;

**A8)** adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

**A9)** esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

#### B) Modalità di trattamento dei dati

I dati riguardanti la Sua persona saranno oggetto di trattamento in conformità alla normativa vigente sopraportata. In particolare, i dati personali verranno trattati mediante strumenti manuali e informatici e/o telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei medesimi, nonché la piena osservanza di legge.

#### C) Categorie di dati e relativa provenienza

Oggetto del trattamento sono i dati personali riguardanti la Sua persona, forniti tramite documenti ricevuti in fase di assunzione, nonché quelli eventualmente trasmessi in seguito in altro modo, tramite curriculum consegnati o autocandidature per posizioni lavorative aperte. Pertanto, si informa che i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente dall'interessato.

#### D) Natura del conferimento dei dati

I Suoi dati personali oggetto del trattamento, sono raccolti direttamente dal soggetto interessato.

Con riferimento alle finalità di cui al punto A4), A5), A6) e A7) il conferimento dei dati è necessario al fine di adempiere alle finalità di cui sopra nonché agli obblighi di legge e contrattuali. Il trattamento di dati per tale finalità richiede il Suo consenso.

Con riferimento alle finalità di cui al punto A1) A2) e A3), il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario al fine di adempiere alle finalità proprie di tale punto. Il trattamento di dati per tale finalità non richiede il Suo consenso.

#### E) Ambito di comunicazione

Nei limiti pertinenti alle finalità del trattamento dei dati indicati, possono venire a conoscenza dei medesimi soltanto i collaboratori autorizzati del loro trattamento ed appartenenti alla struttura organizzativa del Titolare del Trattamento.

Si precisa che, i Suoi dati possono essere trasmessi ai seguenti destinatari:

- Autorizzato interno che tratta il dato per l'attività di profilazione ed aggregazione dei dati;

- Autorizzato interno che tratta il dato per l'erogazione del servizio;

- Altri Titolari trattamento dati esterno quali Case Farmaceutiche, Università, Centri di Ricerca e Sviluppo, per fini scientifici e migliorativi dei farmaci in commercio e software house;

- Altri Titolari trattamento dati esterno per il servizio di formulazione delle impegnative quali il medico di base o la farmacia per l'erogazione del medicinale;

- Ai destinatari dei dati esterni alla PHARMAPRIME SRL i dati vengono comunicati solo dopo operazione di pseudonominazione che non permette la tracciabilità del dato ed il collegamento all'interessato.

#### **F) Periodo di conservazione**

In conformità al principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5, del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), i dati raccolti oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati in base alle scadenze previste alle norme di legge e, successivamente, per il tempo in cui la Società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità previste da norme di legge o regolamento. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In ogni caso, si prevede la conservazione dei dati per un periodo massimo di:

Dati relativi agli ordini dei clienti = 5 anni

Dati relativi all'interessato che richiede consegna a domicilio alla farmacia partner = 5 anni

Dati relativi alla Farmacovigilanza = 5 anni

Dati relativi all'attività di marketing = 5 anni

Dati relativi alla geolocalizzazione del cliente che richiede consegna a domicilio = 5 anni

Dati relativi alla profilazione e all'aggregazione = 5 anni

Dati sensibili = 5 anni

#### **G) Profilazione e Diffusione dei dati**

È prevista la profilazione e l'aggregazione;

#### **H) Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o autorizzati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
5. Diritto alla rettifica dei suoi dati personali nel caso in cui siano modificati e non rispondenti a quelli precedentemente acquisiti o comunicati (art. 16)
6. Diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio" art. 17). PHARMAPRIME SRL, se sussiste uno dei seguenti casi, procede alla cancellazione del dato da tutti i data base e gli archivi dove lo stesso è contenuto:
  - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) l'interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
  - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
7. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
8. Diritto di opposizione (art. 21-22): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. PHARMAPRIME SRL non sottopone i dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.  
Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – con sede in Roma, Piazza Monte Citorio n.121 - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));

#### **l) Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali**



**SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY  
REG. UE 679/2016**

**INFORMATIVA UTENTI  
(ART. 13 - 14)**

MOD. INF  
REV. 2 DEL  
21.04.20  
PAG 3 DI 3

Il Titolare del Trattamento è PHARMAPRIME SRL con sede legale in Piazza della Croce Rossa n. 2 – 00161 Roma (Rm) e sede operativa in Via Ostiense n. 131/L Complesso Regus – 00154 Roma (Rm), avente Partita Iva 13960611005.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una e-mail indirizzata a: **dpo@pharmaprime.it**

La Pharmaprime S.r.l. rientra nelle casistiche di obbligo nomina responsabile della protezione dei dati (RPD ovvero, Data Protection Officer, DPO), art. 37 (B-C), nella persona di Silvio Tortora Maione.